

Levágandó jótállási javítási szelvények

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY:

Típus:
Gyártási szám:
Eladás kelte: ,

Eladó P.H.

aláírás

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY:

Típus:
Gyártási szám:
Eladás kelte: ,

Eladó P.H.

aláírás

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY:

Típus:
Gyártási szám:
Eladás kelte: ,

Eladó P.H.

aláírás

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY:

Típus:
Gyártási szám:
Eladás kelte: ,

Eladó P.H.

aláírás

Jótállási szelvények a kötelező jótállási időre

Bejelentés időpontja:
A hiba megszüntetésének időpontja:
Bejelentett hiba:
Az elhárított hiba:
A jótállás új határideje:
Munkaszám:
Dátum: ,

Szerviz P.H.

aláírás

Bejelentés időpontja:
A hiba megszüntetésének időpontja:
Bejelentett hiba:
Az elhárított hiba:
A jótállás új határideje:
Munkaszám:
Dátum: ,

Szerviz P.H.

aláírás

Bejelentés időpontja:
A hiba megszüntetésének időpontja:
Bejelentett hiba:
Az elhárított hiba:
A jótállás új határideje:
Munkaszám:
Dátum: ,

Szerviz P.H.

aláírás

Bejelentés időpontja:
A hiba megszüntetésének időpontja:
Bejelentett hiba:
Az elhárított hiba:
A jótállás új határideje:
Munkaszám:
Dátum: ,

Szerviz P.H.

aláírás

Hibabejelentés:

A SHARP termékek központi szervize:

EMMI Kft.

1117 Budapest, Sopron út 19.

Tel.: + 36 1 414-25-20

EMMI

Az eladótól követelje meg a jótállási jegy pontos kitöltését a vastagon keretezett rovatokban! Ellenőrizze átvételkor, hogy a típus és a gyári szám megegyezik-e a készüléken feltüntetettel.

Jótállási jegy

SHARP TERMÉKEKHEZ

Az EMMI Kft. a 270/2020. (VI.12.) Korm. rendelet alapján jótállást vállal:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
- 250 000 forint eladási ár felett három év

a vásárlás napjától kezdve az alábbi típusú és gyári számú készülékre: Ptk.2013.évi V.törvény.

típus

gyári szám

----------------------	----------------------

A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésénél a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben foglaltak szerint kell eljárni.

Gyártó: SHARP CORPORATION, Osaka 590-8522, Japán

Importőr: EMMI Kft., 1117 Budapest, Sopron út 19.

A forgalmazó (eladó szerv) tölti ki!

Eladás napja: . hó. .

Betűvel

(P.H.)

olvasható aláírás

A VÁSÁRLÓ JÓTÁLLÁSI IGÉNYÉT A JÓTÁLLÁSI JEGGYEL ÉRVÉNYESÍTHETI. A jótállási jegy abban az esetben érvényes, ha azon szerepel a termék típusa és gyári száma, valamint az eladás dátuma és az eladó szerv bélyegzője.

Garanciaviselő:

EMMI KFT

1117 Budapest, Sopron út 19.

Tel.: +36 1 414-25-20

A vásárlót a következő jogok illetik meg:

A készülék jótállási időn belüli meghibásodása esetén a fogyasztó
a) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne;
b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs lehetőség - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a jótállási határidő alatt bármikor közölheti kifogását a forgalmazóval. A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a fogyasztó nevét, címét,
- a fogyasztási cikk megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének a módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.

A termék meghibásodása esetén a forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a javítást illetve kicserélést megfelelő időn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül végezze el.

A fogyasztó a terméket csak a garancialevélen feltüntetett szakszervizekben javíttathatja. A forgalmazó jótállási felelőssége nem áll fenn, ha a hibát rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen szállítás, tárolás, elemi kár okozta. Ebben az esetben a termék javításának költsége a jótállási időtartam alatt is a vevőt terheli. Ha a forgalmazó a jótállási időn belül jelentkező hibát nem ismeri el, akkor köteles bizonyítani, hogy a hiba (hiba oka) a vásárláskor nem volt benne a termékben.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A csere határidejébe nem számít bele az az időtartam, amely alatt a forgalmazó üzlete bármely okból nem tartott nyitva. Csere, ill. fő alkatrész cseréje esetén újra indul a jótállási idő.

Javítás esetén a jótállási idő a bejelentéstől a hiba kijavításáig terjedő idővel meghosszabbodik. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni, melyen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat és az átvétel idejét.

Javítás esetén a javítószolgálat, ill. a forgalmazó köteles a jótállási jegyen feltüntetni:

- a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját,
- a hiba okát és a javítás módját,
- a megjavított terméknek a fogyasztó részére történt visszaadásának időpontját,
- a jótállás – a javítás időtartamával meghosszabbított – új határidejét.

Javítás esetén csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

Garanciális szervizek

Város:	Cégnév / Cím:	Telefon:
Budapest	EMMI Kft. 1117 Sopron u. 19	(1) 4142520

A garanciális szervizek listájának változtatási jogát fenntartjuk.